

Commentaire

Ce cours montre comment mettre en œuvre et maintenir une solution de téléphonie en utilisant Office Communications Server 2007. Le cours couvre les topologies offertes par Office Communications Server 2007 pour déployer une solution de téléphonie pour une organisation. En outre, le cours présente les différents scénarios de flux d'appels dans une entreprise et explique les flux entre les différents composants Office Communications Server 2007 présents dans chaque scénario.

Réf : T334-5179

Durée : 2 jours

Public

Toute personne en charge de l'implémentation d'une solution de téléphonie sur IP reposant sur Office Communications Server.

Vous serez capable de

Mettre en œuvre et maintenir la téléphonie avec Office Communications Server 2007.

Planifier et déployer Office Communications Server 2007 dans un environnement de téléphonie PBX.

Planifier et déployer la solution de téléphonie Office Communications Server 2007 Enterprise.

Décrire et surveiller les flux d'appels dans Office Communications Server 2007.

Pré-requis

Avoir des connaissances sur Windows Server 2003 et les principaux services réseaux, Active Directory, Exchange Server, SharePoint, Office 2003/2007.

Connaissances des concepts de la téléphonie sur IP.

Il est conseillé d'avoir suivi les cours « T334-5177 – Mise en œuvre et maintenance d'une messagerie instantanée avec Microsoft Office Communications Server 2007 » et « T334-5178 – Mise en œuvre et support des outils de conférence audio/vidéo et Web avec Microsoft Office Communications Server 2007 ».

CONTENU PEDAGOGIQUE

Implémentation et gestion de la téléphonie avec Office Communications Server 2007

- Introduction sur les concepts de la téléphonie
 - Qu'est-ce que l'intermédiation de la téléphonie ?
 - Qu'est ce qu'un réseau PSTN ?
 - Qu'est ce qu'un PBX ?
 - Qu'est ce que la VoIP ?
 - Que sont les Gateways ?
 - Comment fonctionne SIP-PSTN Gateways ?
 - Que sont les Basic Endpoints ?
- Vue d'ensemble de l'intégration d'Office Communications Server dans une infrastructure téléphonique
 - Qu'est ce qu'une configuration PBX Coexistence ?
 - Qu'est ce qu'une configuration Stand-Alone d'Office Communication Server ?
 - Pré-requis pour migrer vers la téléphonie Office Communications Server
 - Migrer depuis un PBX vers une configuration PBX Coexistence
 - Migrer depuis un PBX vers une configuration Stand-Alone d'Office Communication Server
 - Migrer depuis une configuration PBX Coexistence vers une configuration Stand-Alone d'Office Communication Server
- Déterminer l'architecture de déploiement d'Office Communications Server
 - Déterminer les options de configuration
 - Quel est le rôle d'un serveur de médiation ?
 - Que sont les HW Load Balancers ?
- Conception d'un réseau pour Office Communications Server 2007
 - Considérations de conception Active Directory et réseau
- Implémenter une solution de téléphonie sécurisée
 - Fonctions clefs d'une solution de téléphonie sécurisée
 - Authentification Active Directory d'une solution de téléphonie sécurisée
 - Stratégies de groupes d'une solution de téléphonie sécurisée

- Chiffrement dans une solution de téléphonie sécurisée
- Certificate Services dans une solution de téléphonie sécurisée
- Gérer et surveiller une solution de téléphonie d'entreprise
 - Qu'est ce que Microsoft Management Console ?
 - Pourquoi surveiller les enregistrements d'appel ?

Planification et déploiement d'Office Communications Server 2007 dans un environnement de téléphonie PBX

- Configurer les topologies de déploiement
 - Considérations de configuration pour la téléphonie Office Communications Server 2007
 - Topologie SIP-to-PBX
 - Topologie SIP-to-PSTN
 - Interopérabilité SIP-to-IP-PBX
- Vue d'ensemble du déploiement et de la configuration des clients de téléphonie d'entreprise
 - Que sont les SIP Endpoints ?
 - Office Communicator 2007
 - Office Communicator Mobile
 - Office Communicator Web Access
 - Microsoft SIP Endpoints
 - SIP Endpoints tierce partie

Solution de téléphonie Office Communications Server 2007 Enterprise

- Vue d'ensemble
- Comment fonctionne Basic Call Control
- Fonctions d'Advanced Call Control
- Qu'est ce que la normalisation des numéros de téléphone ?
- Vue d'ensemble du routage
- Configurer les composants de la solution de téléphonie d'entreprise
- Planification et topologies des Media Gateways

- Déploiement des serveurs de médiation
- Connexion à un bureau distant
- Qu'est ce qu'un Access Edge Server ?

Surveillance et maintenance d'Office Communications Server 2007

- Sauvegarde et restauration d'Office Communications Server 2007
- Superviser Office Communications Server 2007
- Configurer l'archivage et le service CDR
- Prendre en main la supervision de protocoles dans une solution de téléphonie
- Superviser le flux des appels