



Pour vous inscrire...

A retourner : 7 bis, avenue Jacques Cartier - 44811 SAINT-HERBLAIN
Adresse postale : B.P. 32125 - 44021 NANTES CEDEX 01
Tél : 02.40.92.45.50 – Fax : 02.40.92.45.51.
www.eni-service.fr

BULLETIN D'INSCRIPTION INTER

La société :

Affaire suivie par M. Mlle Mme

Fonction :

Adresse :

Tél : Fax :

N°TVA Intracommunautaire : FR N°de SIRET :

Code APE

Code du stage : Intitulé du stage :

..... Version du logiciel

Session du au

Lieu du stage au choix : ENI Service St Herblain ENI Service Bruz

NOMS DES PARTICIPANTS	PRENOMS	FONCTIONS

Documents administratifs (conventions et convocations)

A l'adresse ci-dessus Autre

.....

Facturation

A l'organisme payeur oui non

Si oui, merci de préciser les coordonnées de l'organisme

.....

Fait à Le **Signature et cachet de l'Entreprise**

POUR RAPPEL : nos conditions de règlement sont à 30 jours fin de mois (sauf négociation particulière avec votre interlocuteur commercial).

Le client reconnaît avoir pris connaissance de nos conditions générales de ventes qu'il déclare expressément accepter.

ATTENTION : Dans le cas où le stage serait complet, vous en serez avisé ; vous aurez alors la possibilité de reporter votre inscription au stage suivant ou alors de l'annuler.

Conditions générales de vente

Pré-requis et évaluation

Afin de veiller au bon déroulement d'une session de formation, nous insistons sur la nécessité du respect des pré-requis.

Avant chaque début de session, notre responsable pédagogique évaluera le niveau des stagiaires.

Cette démarche s'inscrit dans une optique qualité qui vous permet d'être intégré à un groupe homogène ayant les mêmes attentes.

Inscription

Nous vous demandons de remplir le bulletin d'inscription que vous trouverez dans notre proposition commerciale ou que notre service tient à votre disposition sur simple demande :

par téléphone : 02.40.92.45.50

par fax : 02.40.92.45.51

par courrier : 7 bis, avenue Jacques Cartier
44811 Saint Herblain ou rue Pierre de Maupertuis
- Campus de Ker Lann - 35170 BRUZ

par e-Mail : formation@eni-service.fr

Vous pouvez également vous inscrire directement sur notre site : <http://www.eni-service.fr>

Commande

Nous vous demandons de nous retourner le bon de commande (bulletin d'inscription) dûment rempli.

L'inscription sera prise en compte à réception de ce bon et dans la limite des places disponibles.

Le fait de passer commande entraîne l'acceptation de nos conditions générales de ventes.

Le client s'engage à avoir eu connaissance du contenu et des pré-requis du stage.

Convention de formation

A réception de votre commande, nous validerons l'inscription des stagiaires et nous vous adresserons par retour la convocation du stage ainsi que le plan d'accès à nos locaux.

Assistance téléphonique

Tout stagiaire ayant suivi une formation bureautique bénéficie d'une assistance téléphonique illimitée.

Tarifs et conditions de paiement

Nos prix sont établis hors taxes. Le client est dans l'obligation d'adresser à ENI Service un bon de commande avant toute prestation. La facture est adressée au client lors de la prestation ou à un organisme de gestion de fonds de formation, dans ce cas, veuillez le noter sur le bulletin d'inscription, ou prendre contact avec notre service administratif qui vous indiquera la démarche à suivre.

Délais de paiement

Le règlement des factures peut être effectué : par chèque à l'ordre d'ENI Service, en indiquant le numéro de facture, ou par virement bancaire à l'ordre d'ENI Service CREDIT MUTUEL

Domiciliation : CM Notre-Dame Bon Port

Code banque : 15749 | Code guichet : 36178 |

Compte : 00010517204 | Clé : 97

en indiquant le numéro de facture. Tous droits et taxes applicables sont facturés en sus, conformément aux lois et règlement en vigueur.

Annulation d'inscription

Toute annulation d'inscription doit être signalée par téléphone et confirmée par écrit. Pour des raisons d'organisation, ENI Service facturera 30% du prix de vente hors taxes pour toute annulation intervenant une à deux semaines avant le début du cours. Toute annulation intervenant moins de 48 heures avant le début du cours entraînera une facture intégrale.

Annulation de formation

ENI Service se réserve la possibilité d'annuler tout stage en cas de manque de participants, de problème d'approvisionnement de supports de cours ou de problème technique, sans aucun dédommagement, quel qu'il soit. La session sera reportée automatiquement

et les stagiaires prévenus au moins une semaine avant le début du stage seront réinscrits à la session suivante.

www.eni-service.fr

Garantie de satisfaction : droit de répétition

Si pour une raison quelconque, le stagiaire estime devoir suivre le même stage, après validation, notre conseiller l'inscrira gratuitement à une session similaire inter-entreprises. Il étudiera avec le stagiaire la possibilité d'un complément de formation afin d'optimiser sa satisfaction.

Infos pratiques

Organisation des formations

L'accueil des stagiaires débute à partir de 8h30. Vous pouvez vous stationner dans le parking ENI. Tous les niveaux du bâtiment ENI sont pourvus d'accès pour personnes handicapées. Les horaires des stages sont de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h15. Les stagiaires peuvent organiser leurs horaires différemment, en accord avec le formateur. Un support de cours en français ou en anglais (selon le cours) est remis à chaque participant.

Repas

Les repas sont à la charge des stagiaires. ENI Service est situé à 200 mètres de la Galerie Marchande ATLANTIS- IKEA avec un accès piétonnier.

Détente

Deux salles de pause (fumeurs et non fumeurs) sont ouvertes aux stagiaires pendant la durée de leur stage. Pour leur réserver le meilleur accueil, nous leur offrons des boissons chaudes et friandises et tenons à leur disposition des distributeurs de boissons fraîches.

Propriété intellectuelle

L'utilisation des supports remis lors des cours est soumise aux articles 40 et 41 de la loi du 11 mars 1957. Toute reproduction ou représentation constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et 429 du code pénal. Il appartient au client de se conformer à l'ensemble des réglementations applicables en ce domaine.

Session de tests

ENI Service se dégage de toute responsabilité en cas de problème concernant le passage de tous types de tests Thomson Prometric.

Responsabilité

ENI Service ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'un préjudice financier, commercial ou de toute autre nature, causé directement ou indirectement par des prestations fournies.

Nos labels qualité

Qualification OPQF

(Office Professionnel de Qualification des organismes de Formation)

Véritable **contrat de confiance prestataire-client**, la qualification délivrée par l'OPQF constitue :

- la référence du professionnalisme des organismes de formation
- l'assurance de partenaires compétents
- un repérage de l'offre qualifiée par domaines de spécialisation

Certification Microsoft CTEC Gold Learning Solutions :

C'est la distinction la plus haute que peut recevoir un Centre de Formation Microsoft.

Cet agrément est pour nos clients un gage de qualité totale.

En effet, il atteste de notre capacité à :

- vous proposez des formations animées par des formateurs disposant du plus haut niveau de certification technique Microsoft et pédagogique avec des compétences reconnues et validées par Microsoft.
- vous garantir un environnement de qualité privilégiant l'échange de connaissances et d'expériences entre stagiaires et formateurs.

Nota : En France, seulement 5 centres de formation offrent la distinction CTEC Gold.

Qui joindre ?

Pôle inter-entreprises

Technique et infographie :

- Isabelle VALIN – 02.40.92.45.76
- Carole FROMONT - 02.40.92.45.64

Bureautique :

- Christine BARRAUD – 02.40.92.45.53

Pôle intra-entreprises

Région Bretagne (Ile et Vilaine, Finistère, Côtes d'Armor et Morbihan), Pays de Loire (Mayenne) :

- Rozenn GUIHUR – 02.40.92.45.50
- Yannick MAUXION – 02.99.57.15.00
- Valérie PRADERE – 02.40.92.45.55

Région Pays de Loire (Vendée, Loire Atlantique hors Nantes), Poitou Charentes (Deux-Sèvres, Charentes et Charentes Maritime) :

- Nathalie CHEVALIER – 02.40.92.45.69
- Camille RABREAU – 02.40.92.45.73
- Delphine LEGOUX – 02.40.92.45.59

Région Pays de Loire (Nantes, Sarthe, Maine et Loire) Région Centre (Tours) :

- David DENIAUD – 02.40.92.45.49
- Yoann HAMON – 02.40.92.45.50
- Christine LETARD – 02.40.92.45.60