



ENI Service

référence
VE600-003

21h

Gouvernance des systèmes d'information

Mise à jour
17 juillet 2023

2390 € HT

 (Télé-)présentiel

Gouvernance des systèmes d'information



Objectifs

- ✓ Appréhender la démarche de gouvernance IT
- ✓ Identifier les éléments pertinents au niveau des standards de gouvernance IT
- ✓ Définir une gouvernance IT alignée avec la gouvernance et la stratégie de l'entreprise
- ✓ Définir les KPIs et tableaux de bord de pilotage en cohérence avec les stratégies métiers
- ✓ Appréhender la valeur du SI et l'équation Résultats/Coûts/Risques
- ✓ Déterminer et suivre la performance des projets et du SI

Pré-requis

Connaissances du fonctionnement et des missions d'une DSI.

Public

- Directeurs des Systèmes d'Information
- Acteurs de la gouvernance IT et décideurs d'investissements IT
- Managers en charge de systèmes de production, MOA et MOE
- Toutes personnes concernées par le pilotage, le contrôle ou l'organisation des SI



 02 40 92 45 50

 formation@eni.fr

www.eni-service.fr

ENI Service - Centre de Formation

adresse postale : BP 80009 44801 Saint-Herblain CEDEX

SIRET : 403 303 423 00020 B403 303 423 RCS Nantes, SAS au capital de 864 880

1 / 3



ENI Service

référence
VE600-003

21h

Gouvernance des systèmes d'information

Mise à jour
17 juillet 2023

2390 € HT

 (Télé-)présentiel

Programme de la formation



Introduction (0,5 heure)

La Gouvernance (2,5 heures)

- Historique
- Les différents modes de gouvernance
- Gouvernance d'entreprise
- Eléments de Gouvernance IT

La DSI (5 heures)

- Place et missions de la DSI dans l'entreprise
- Organisation
- La Place du Client et du Métier
- Chaîne de valeur de la DSI
- Le schéma directeur informatique

La Gouvernance IT (13 heures)

- Les standards de gouvernance et de management IT
 - > Gouvernance générale et sécurité, Cobit, ISO/IEC 27000
 - > ITSM : ISO/IEC 20000, FITSM et ITIL
 - > Portefeuilles programmes et projets : PMI, ISO/IEC 21500-x, OpenPM et Prince2
- Dimension organisationnelle et humaine
- Dimension et stratégie technologique
- Dimension et portefeuille Projets
- Performance et Valeur du SI, contribution à la chaîne de valeur de l'entreprise
- Maîtrise des coûts



 02 40 92 45 50

 formation@eni.fr

www.eni-service.fr

ENI Service - Centre de Formation

adresse postale : BP 80009 44801 Saint-Herblain CEDEX

SIRET : 403 303 423 00020 B403 303 423 RCS Nantes, SAS au capital de 864 880

2 / 3



ENI Service

référence
VE600-003

21h

Gouvernance des systèmes d'information

Mise à jour
17 juillet 2023

2390 € HT

 (Télé-)présentiel



Modalités et moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Formation avec un formateur, qui peut être suivie selon l'une des 3 modalités ci-dessous :

1 Dans la salle de cours en présence du formateur.

2 Dans l'une de nos salles de cours immersives, avec le formateur présent physiquement à distance. Les salles immersives sont équipées d'un système de visio-conférence HD et complétées par des outils pédagogiques qui garantissent le même niveau de qualité.

3 Depuis votre domicile ou votre entreprise. Vous rejoignez un environnement de formation en ligne, à l'aide de votre ordinateur, tout en étant éloigné physiquement du formateur et des autres participants. Vous êtes en totale immersion avec le groupe et participez à la formation dans les mêmes conditions que le présentiel. Pour plus d'informations : Le téléprésentiel notre solution de formation à distance.

Le nombre de stagiaires peut varier de 1 à 12 personnes (5 à 6 personnes en moyenne), ce qui facilite le suivi permanent et la proximité avec chaque stagiaire.

Chaque stagiaire dispose d'un poste de travail adapté aux besoins de la formation, d'un support de cours et/ou un manuel de référence au format numérique ou papier (pour les sessions inter-entreprises, dans le cas où le support de cours officiel est en anglais, nous offrons en complément, s'il existe, un ouvrage de référence des Editions ENI au format numérique rédigé en français).

Pour une meilleure assimilation, le formateur alterne tout au long de la journée les exposés théoriques, les démonstrations et la mise en pratique au travers d'exercices et de cas concrets réalisés seul ou en groupe.

Modalités d'évaluation des acquis

En début et en fin de formation, les stagiaires réalisent une auto-évaluation de leurs connaissances et compétences en lien avec les objectifs de la formation. L'écart entre les deux évaluations permet ainsi de mesurer leurs acquis.

En complément, pour les stagiaires qui le souhaitent, certaines formations peuvent être validées officiellement par un examen de certification.

Les candidats à la certification doivent produire un travail personnel important en vue de se présenter au passage de l'examen, le seul suivi de la formation ne constitue pas un élément suffisant pour garantir un bon résultat et/ou l'obtention de la certification.

Pour certaines formations certifiantes (ex : ITIL, Prince2, DPO, ...), le passage de l'examen de certification est inclus et réalisé en fin de formation. Les candidats sont alors préparés par le formateur au passage de l'examen tout au long de la formation.

Moyens de suivi d'exécution et appréciation des résultats

Feuille de présence, émarginée par demi-journée par chaque stagiaire et le formateur ;

Evaluation qualitative de fin de formation, qui est ensuite analysée par l'équipe pédagogique ENI ;

Attestation de fin de formation, remise au stagiaire en main propre ou par courrier électronique.

Qualification du formateur

La formation est animée par un professionnel de l'informatique et de la pédagogie, dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des certifications et/ou testées et approuvées par les éditeurs et/ou notre équipe pédagogique. Il est en veille technologique permanente et possède plusieurs années d'expérience sur les produits, technologies et méthodes enseignés.

Il est présent auprès des stagiaires pendant toute la durée de la formation.



 02 40 92 45 50

 formation@eni.fr

www.eni-service.fr

ENI Service - Centre de Formation

adresse postale : BP 80009 44801 Saint-Herblain CEDEX

SIRET : 403 303 423 00020 B403 303 423 RCS Nantes, SAS au capital de 864 880

3 / 3