



ENI Service

référence
VE850-007

1 jour
7h

ChatGPT Comment en faire l'allié de vos performances

Mise à jour
22 septembre 2023

750 € HT

 (Télé-)présentiel

TOP FORMATION



ChatGPT Comment en faire l'allié de vos performances

Objectifs

- ✓ Appréhender le fonctionnement d'un Chatbot (interface de dialogue) comme ChatGPT.
- ✓ Comprendre ce qu'est un prompt et savoir écrire un prompt efficace.
- ✓ Poser une requête à ChatGPT en vue d'obtenir une réponse pertinente et exploitable.
- ✓ Considérer ChatGPT comme un assistant personnel et savoir comment le solliciter.

Pré-requis

- Les participants doivent être à l'aise avec les outils numériques et Internet.
- **Avant de suivre la formation**, les participants devront avoir créé un compte (Sign up) sur <https://chat.openai.com/> et **souscrire un abonnement ChatGPT Plus** d'un montant de \$20 par mois qui pourra être annulé à tout moment après la formation.

Public

PDG, créateurs de start-up, cadres, employés de niveau intermédiaire, auto-entrepreneurs, et toute personne cherchant à améliorer son quotidien professionnel.



 02 40 92 45 50

 formation@eni.fr

www.eni-service.fr

ENI Service - Centre de Formation

adresse postale : BP 80009 44801 Saint-Herblain CEDEX

SIRET : 403 303 423 00020 B403 303 423 RCS Nantes, SAS au capital de 864 880

1 / 3



ENI Service

référence
VE850-007

1 jour
7h

ChatGPT Comment en faire l'allié de vos performances

Mise à jour
22 septembre 2023

750 € HT

 (Télé-)présentiel

TOP FORMATION



Programme de la formation

Ice Breaker (0,25 heure)

- Tour de table qui permettra à chacun d'exposer ses attentes en venant suivre cette formation, ce qui permettra au formateur d'orienter la dernière partie de la fin de journée.

Présentation de ChatGPT (0,25 heure)

- Qu'est-ce que ChatGPT ?
- Pourquoi faut-il le considérer comme un assistant personnel ?

Ouvrir le champ des possibles avec ChatGPT (0,5 heure)

- Exemples de questions inattendues que l'on peut poser à ChatGPT pour montrer qu'il peut résoudre des situations pour lesquelles on ne trouverait pas de réponse sauf à devoir s'adresser à des spécialistes de domaines très différents

L'art d'écrire un prompt (1,5 heure)

- Les règles de base
- Confier des missions à ChatGPT
- Guider ChatGPT dans le fil de discussion
- Donner à ChatGPT des exemples de ce qu'on attend de lui
- Demander à ChatGPT d'adopter une posture, un rôle

Exercices sur les applications « text-to-image » (0,5 heure)

Utiliser ChatGPT comme assistant personnel (3 heures)

Nous aborderons ici différents cas d'usages de ChatGPT dans le cadre professionnel

- Rédiger des courriers / emails
 - > A des clients
 - > A des fournisseurs
 - > A des prospects
 - > Courrier pour apaiser un client en cas de retard, de conflit
 - > Courrier pour demander une augmentation
- Améliorer ses performances
 - > Planifier une journée de travail
 - > Générer des contenus pour une réunion / une conférence
 - > Préparer un plan pour un exposé
 - > Elaborer des pistes de réflexion
 - > Réécrire un texte
 - > Générer des résumés
 - > Se former aisément à une discipline complexe
 - > Demander à ChatGPT de vous questionner sur vos connaissances
- Réseaux sociaux et community management
 - > Répondre à des 'posts' sur Facebook / Twitter / LinkedIn
 - > Créer des posts Instagram
 - > Réaliser le script d'une vidéo Youtube
- Marketing d'un nouveau produit
 - > Définir le nom d'un produit
 - > Créer une campagne de communication
 - > Conduire une étude de marché
 - > Trouver des slogans adaptés à divers publics

- > Ecrire des accroches pour la présentation du produit
- > Créer un nom de site Web
- Evolution de carrière
 - > Retravailler son CV
 - > Ecrire une lettre de motivation
 - > Prendre connaissance de l'entreprise
 - > Demander à ChatGPT de jouer le rôle de recruteur pour un poste à pourvoir

Résolution des questions personnelles (1 heure)

- Dans cette partie, nous traiterons des attentes personnelles exposées par les participants en début de formation et tenterons d'y répondre de manière collective. Ceci permettra à chacun d'essayer de nouvelles expériences avec ChatGPT



02 40 92 45 50

formation@eni.fr

www.eni-service.fr

ENI Service - Centre de Formation

adresse postale : BP 80009 44801 Saint-Herblain CEDEX

SIRET : 403 303 423 00020 B403 303 423 RCS Nantes, SAS au capital de 864 880

2 / 3



ENI Service

référence
VE850-007

1 jour
7h

ChatGPT Comment en faire l'allié de vos performances

Mise à jour
22 septembre 2023

750 € HT

 (Télé-)présentiel

TOP FORMATION



Délais d'accès à la formation

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures avant le début de la formation.

Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ENI Service est tenu de respecter un délai minimum obligatoire de 11 jours ouvrés entre la date d'envoi de sa proposition et la date de début de la formation.

Modalités et moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Formation avec un formateur, qui peut être suivie selon l'une des 3 modalités ci-dessous :

1 Dans la salle de cours en présence du formateur.

2 Dans l'une de nos salles de cours immersives, avec le formateur présent physiquement à distance. Les salles immersives sont équipées d'un système de visio-conférence HD et complétées par des outils pédagogiques qui garantissent le même niveau de qualité.

3 Depuis votre domicile ou votre entreprise. Vous rejoignez un environnement de formation en ligne, à l'aide de votre ordinateur, tout en étant éloigné physiquement du formateur et des autres participants. Vous êtes en totale immersion avec le groupe et participez à la formation dans les mêmes conditions que le présentiel. Pour plus d'informations : Le téléprésentiel notre solution de formation à distance.

Le nombre de stagiaires peut varier de 1 à 12 personnes (5 à 6 personnes en moyenne), ce qui facilite le suivi permanent et la proximité avec chaque stagiaire.

Chaque stagiaire dispose d'un poste de travail adapté aux besoins de la formation, d'un support de cours et/ou un manuel de référence au format numérique ou papier.

Pour une meilleure assimilation, le formateur alterne tout au long de la journée les exposés théoriques, les démonstrations et la mise en pratique au travers d'exercices et de cas concrets réalisés seul ou en groupe.

Modalités d'évaluation des acquis

En début et en fin de formation, les stagiaires réalisent une auto-évaluation de leurs connaissances et compétences en lien avec les objectifs de la formation. L'écart entre les deux évaluations permet ainsi de mesurer leurs acquis.

En complément, pour les stagiaires qui le souhaitent, certaines formations peuvent être validées officiellement par un examen de certification.

Les candidats à la certification doivent produire un travail personnel important en vue de se présenter au passage de l'examen, le seul suivi de la formation ne constitue pas un élément suffisant pour garantir un bon résultat et/ou l'obtention de la certification.

Pour certaines formations certifiantes (ex : ITIL, DPO, ...), le passage de l'examen de certification est inclus et réalisé en fin de formation. Les candidats sont alors préparés par le formateur au passage de l'examen tout au long de la formation.

Moyens de suivi d'exécution et appréciation des résultats

Feuille de présence, émargée par demi-journée par chaque stagiaire et le formateur.

Évaluation qualitative de fin de formation, qui est ensuite analysée par l'équipe pédagogique ENI.

Attestation de fin de formation, remise au stagiaire en main propre ou par courrier électronique.

Qualification du formateur

La formation est animée par un professionnel de l'informatique et de la pédagogie, dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des certifications et/ou testées et approuvées par les éditeurs et/ou notre équipe pédagogique.

Il est en veille technologique permanente et possède plusieurs années d'expérience sur les produits, technologies et méthodes enseignés.

Il est présent auprès des stagiaires pendant toute la durée de la formation.



02 40 92 45 50

formation@eni.fr

www.eni-service.fr

ENI Service - Centre de Formation

adresse postale : BP 80009 44801 Saint-Herblain CEDEX

SIRET : 403 303 423 00020 B403 303 423 RCS Nantes, SAS au capital de 864 880

3 / 3