Présentiel/distanciel

Word Techniques avancées autour des mailing et e-mailing

Objectifs pédagogiques

- Définir les concepts de publipostage (mailing) et e-mailing dans un contexte professionnel
- Préparer et formater une source de données pour la fusion
- Créer des documents de mailing personnalisés avec champs de fusion et règles conditionnelles
- Filtrer, trier et exclure des destinataires selon des critères avancés
- Réaliser un e-mailing automatisé via Outlook à partir de Word

Prérequis

Être à l'aise avec les bases de Word (saisie de texte, mise en forme simple et mise en page).

Public concerné

Ce cours s'adresse aux professionnels du marketing, aux responsables de communication et à toute personne chargée de la création et de la gestion de campagnes de mailing et d'e-mailing. Il offre une approche complète et avancée pour optimiser l'efficacité de ces campagnes.

Présentiel/distanciel

Programme détaillé

Introduction au mailing et au e-mailing

- Vue d'ensemble du publipostage et de ses applications dans Microsoft Word
- Présentation des différents éléments impliqués dans un publipostage (source de données, document principal, champs de fusion)
- Distinction entre le mailing (papier) et l'e-mailing (électronique)

Préparation des données pour le publipostage

- Organisation et formatage des données sources (Excel, Access)
- Liaison des données sources dans Microsoft Word

Création de documents de mailing personnalisés

- Insertion de champs de fusion
- Utilisation des règles de fusion avec des conditions
- Utilisation des fonctionnalités avancées de publipostage pour filtrer, trier et exclure des destinataires

Réaliser un e-mailing avec Outlook

- Sélection des contacts Outlook à utiliser
- Envoi des courriers
- Vérification dans Outlook des mails envoyés

Questions-réponses

Présentiel/distanciel

Délais d'accès à la formation

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures avant le début de la formation.
Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ENI Service est tenu de respecter un délai minimum obligatoire de 11 jours ouvrés entre la date d'envoi de sa proposition et la date de début de la formation.

Modalités et moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Formation collective avec un formateur à distance sur un thème précis. Groupe de 5 personnes maximum.
Le stagiaire :
peut se former depuis son domicile ou son entreprise. Il rejoint l'environnement de formation en ligne, à l'aide de son ordinateur.
accepte l'utilisation d'un outil de partage pour visualiser les données du formateur.
Pour une meilleure assimilation, le formateur alterne tout au long de la formation les exposés théoriques, les démonstrations et la mise en pratique au travers d'exercices et de cas concrets.
Possibilité de récupérer l'exercice d'application. Si le stagiaire possède un second écran, il peut le faire en même temps que la démonstration du formateur.

Modalités d'évaluation des acquis

L'évaluation des acquis se fait directement par le formateur. Il discerne tout au long de l'entretien le niveau d'acquisition atteint par le stagiaire et adapte en conséquence la formation prévue.

Moyens de suivi d'exécution et appréciation des résultats

Feuille de présence, émargée par demi-journée par chaque stagiaire et le formateur.
Evaluation qualitative de fin de formation, qui est ensuite analysée par l'équipe pédagogique ENI.
Attestation de fin de formation, remise au stagiaire en main propre ou par courrier électronique.

Qualification du formateur

La formation est animée par un professionnel de l'informatique et de la pédagogie, dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des certifications et/ou testées et approuvées par les éditeurs et/ou notre équipe pédagogique.
Il est en veille technologique permanente et possède plusieurs années d'expérience sur les produits, technologies et méthodes enseignés.
Il est présent auprès des stagiaires pendant toute la durée de la formation.

Accessibilité de la formation

ENI Service s'engage en faveur de l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap (PSH). Toutes nos formations sont ainsi accessibles aux PSH. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter la page "Accueil des personnes en situation de handicap" de notre site internet.