



ENI Service

référence  
VE850-014

14h

## L'IA générative au service des Techniciens et Administrateurs Informatiques

Mise à jour  
20 mars 2026

1590 € HT

 Présentiel/distanciel

NOUVEAUTÉ

# L'IA générative au service des Techniciens et Administrateurs Informatiques

### Objectifs pédagogiques

- ✓ Comprendre les fondamentaux de l'IA et ses usages
- ✓ Identifier les cas d'usage pertinents de l'IA générative dans l'environnement professionnel IT
- ✓ Utiliser des outils d'IA pour générer, corriger, commenter ou documenter des scripts
- ✓ Interagir efficacement avec un LLM pour résoudre des problèmes systèmes et réseaux
- ✓ Automatiser certaines tâches administratives ou documentaires à l'aide de l'IA générative
- ✓ Appliquer une méthode d'expérimentation de prompts adaptée à un usage technique
- ✓ Identifier les enjeux éthiques, juridiques et organisationnels liés à l'usage de l'IA
- ✓ Adopter une posture critique face aux résultats produits par l'IA

### Prérequis

- Maîtrise des fondamentaux des systèmes Windows/Linux.
- Connaissance de base des réseaux TCP/IP.
- Familiarité avec les scripts (PowerShell, Bash).
- Notions sur les outils de supervision et de gestion de parc.

### Public concerné

Techniciens/administrateurs systèmes et réseaux, professionnels de l'IT, en charge du système d'information (gestion de parc, support utilisateur, maintenance, supervision...).



 02 40 92 45 50

 [formation@eni.fr](mailto:formation@eni.fr)

[www.eni-service.fr](http://www.eni-service.fr)

**ENI Service - Centre de Formation**

adresse postale : BP 80009 44801 Saint-Herblain CEDEX

SIRET : 403 303 423 00038 B403 303 423 RCS Nantes, SAS au capital de 864 880

1 / 3



ENI Service

référence  
VE850-014

14h

# L'IA générative au service des Techniciens et Administrateurs Informatiques

Mise à jour  
20 mars 2026

1590 € HT

 Présentiel/distanciel

**NOUVEAUTÉ**

## Programme détaillé

### Jour 1 Comprendre l'IA générative et ses premières applications en environnement système

#### Introduction à l'intelligence artificielle (2h00)

- Définitions : IA, machine learning, IA générative, LLM, NLP, RAG...
- Fonctionnement d'un modèle de langage (LLM)
- Ce que l'IA peut / ne peut pas faire : démystification
- Prompt engineering appliqué aux tâches IT
- Limites et risques : hallucinations, biais, erreurs, cybermenaces
- Confidentialité, RGPD et usage responsable de l'IA en environnement professionnel
- Atelier : Analyse critique de réponses IA
  - > Identifier les forces et limites d'un LLM à travers une série de prompts IT.

#### Cas d'usage transverses (1h30)

- Rédaction assistée : mails, comptes rendus, procédures
- Traduction, simplification, résumé de documents techniques
- Aide à l'élaboration de plannings d'intervention ou de maintenance
- Assistance formative sur la réalisation d'une tâche dans un outil informatique
- Atelier : IA comme assistant de communication technique
  - > Utiliser l'IA pour reformuler ou simplifier un document technique.

#### Automatiser les tâches systèmes avec l'IA (3h30)

- Identification des tâches récurrentes : création de comptes, supervision, gestion de tickets, etc.
- Génération assistée de scripts PowerShell / Bash
- Documentation de scripts par l'IA
- Atelier : Automatiser une tâche système avec un assistant IA
  - > Formuler un prompt pour générer, adapter et commenter un script d'automatisation (ex : création d'utilisateurs, planification de sauvegardes, arrêt automatique de postes).
- Aide au diagnostic : analyse de logs, messages d'erreurs, événements Windows/Linux
- Atelier : Diagnostic assisté via logs
  - > Soumettre un log système à un assistant IA pour comprendre et proposer une action.

### Jour 2 Cas d'usage réseaux, cybersécurité, supervision et documentation

#### Usages de l'IA pour les réseaux et la cybersécurité (3h00)

- Analyse d'une topologie réseau ou d'un plan d'adressage IP
- Génération de configurations pour un équipement réseau

- Diagnostic de problèmes de connectivité
- Création assistée de règles de pare-feu ou proxy
- Génération de scripts de tests réseaux : ping, traceroute, Nmap, Netcat, etc.
- Analyse de logs : aide à la détection d'anomalies (syslog, IDS, etc.)
- Atelier : Génération de règles de sécurité commentées
  - > Générer avec l'IA une configuration de pare-feu en réponse à un besoin donné.

#### Documentation et communication avec l'IA (2h00)

- Génération de :
  - > Fiches d'incidents, compte rendu d'intervention
  - > Procédures techniques, guides utilisateurs, FAQ
  - > Modèles de communications internes
- Mise en forme automatisée des documents IT
- Atelier : Créer une fiche d'incident avec l'IA
  - > Transformer un compte rendu brut en une fiche d'incident structurée.

#### Supervision et analyse de données avec l'IA (1h00)

- Génération de tableaux de bord, rapports d'incidents à partir de fichiers de logs ou exports de données
- Exploitation de fichiers de logs et exports d'outils de supervision
- Atelier : Synthèse d'un tableau de logs
  - > Générer une synthèse à partir d'un export de supervision.

#### Atelier de synthèse : Créer un assistant IA personnalisé (1h00)

- Elaborer un prompt réutilisable adapté à un besoin réel (ex : automatisation, diagnostic, supervision)
- Mise en commun, discussion sur la transposition en situation professionnelle



02 40 92 45 50

formation@eni.fr

www.eni-service.fr

ENI Service - Centre de Formation

adresse postale : BP 80009 44801 Saint-Herblain CEDEX

SIRET : 403 303 423 00038 B403 303 423 RCS Nantes, SAS au capital de 864 880

2 / 3



ENI Service

référence  
VE850-014

14h

## L'IA générative au service des Techniciens et Administrateurs Informatiques

Mise à jour  
20 mars 2026

1590 € HT

 Présentiel/distanciel

NOUVEAUTÉ

### Délais d'accès à la formation

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures avant le début de la formation.

Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ENI Service est tenu de respecter un délai minimum obligatoire de 11 jours ouvrés entre la date d'envoi de sa proposition et la date de début de la formation.

### Modalités et moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Formation avec un formateur, qui peut être suivie selon l'une des 3 modalités ci-dessous :

1 Dans la salle de cours en présence du formateur.

2 Dans l'une de nos salles de cours immersives, avec le formateur présent physiquement à distance. Les salles immersives sont équipées d'un système de visio-conférence HD et complétées par des outils pédagogiques qui garantissent le même niveau de qualité.

3 Depuis votre domicile ou votre entreprise. Vous rejoignez un environnement de formation en ligne, à l'aide de votre ordinateur, tout en étant éloigné physiquement du formateur et des autres participants. Vous êtes en totale immersion avec le groupe et participez à la formation dans les mêmes conditions que le présentiel. Pour plus d'informations : Le téléprésentiel notre solution de formation à distance.

Le nombre de stagiaires peut varier de 1 à 12 personnes (5 à 6 personnes en moyenne), ce qui facilite le suivi permanent et la proximité avec chaque stagiaire.

Chaque stagiaire dispose d'un poste de travail adapté aux besoins de la formation, d'un support de cours et/ou un manuel de référence au format numérique ou papier.

Pour une meilleure assimilation, le formateur alterne tout au long de la journée les exposés théoriques, les démonstrations et la mise en pratique au travers d'exercices et de cas concrets réalisés seul ou en groupe.

### Modalités d'évaluation des acquis

En début et en fin de formation, les stagiaires réalisent une auto-évaluation de leurs connaissances et compétences en lien avec les objectifs de la formation. L'écart entre les deux évaluations permet ainsi de mesurer leurs acquis.

En complément, le formateur évalue chaque stagiaire sur l'atteinte des objectifs pédagogiques de la formation selon quatre niveaux (non évalué, non acquis, en cours d'acquisition, acquis). Cette évaluation repose sur une modalité choisie par le formateur en cohérence avec la formation : QCM, exercices pratiques réalisés pendant la formation, évaluation finale de synthèse, quiz interactif de validation, étude de cas, mise en situation, analyse de l'auto-évaluation, autres modalités adaptées.

Pour les stagiaires qui le souhaitent, certaines formations peuvent être validées officiellement par un examen de certification. Les candidats à la certification doivent produire un travail personnel important en vue de se présenter au passage de l'examen, le seul suivi de la formation ne constitue pas un élément suffisant pour garantir un bon résultat et/ou l'obtention de la certification.

Pour certaines formations certifiantes (ex : ITIL, DPO, ...), le passage de l'examen de certification est inclus et réalisé en fin de formation. Les candidats sont alors préparés par le formateur au passage de l'examen tout au long de la formation.

### Moyens de suivi d'exécution et appréciation des résultats

Feuille de présence, émise par demi-journée par chaque stagiaire et le formateur.

Évaluation qualitative de fin de formation, qui est ensuite analysée par l'équipe pédagogique ENI.

Attestation de fin de formation, remise au stagiaire en main propre ou par courrier électronique.

### Qualification du formateur

La formation est animée par un professionnel de l'informatique et de la pédagogie, dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des certifications et/ou testées et approuvées par les éditeurs et/ou notre équipe pédagogique.

Il est en veille technologique permanente et possède plusieurs années d'expérience sur les produits, technologies et méthodes enseignés.

Il est présent auprès des stagiaires pendant toute la durée de la formation.

### Accessibilité de la formation



02 40 92 45 50

formation@eni.fr

www.eni-service.fr

ENI Service - Centre de Formation

adresse postale : BP 80009 44801 Saint-Herblain CEDEX

SIRET : 403 303 423 00038 B403 303 423 RCS Nantes, SAS au capital de 864 880

3 / 3