



ENI Service

référence
T126-AB100

21h

Concevoir des solutions métier d'IA agentique

Mise à jour
28 avril 2026

Formation
intra-entreprise
sur devis

Présentiel/distanciel

Cours Officiel

Formation certifiante

NOUVEAUTÉ

Concevoir des solutions métier d'IA agentique

Objectifs pédagogiques

- ✓ Analyser les exigences d'une solution métier alimentée par l'IA
- ✓ Définir une stratégie d'architecture pour des solutions d'IA agentique alignées sur les objectifs de l'entreprise
- ✓ Concevoir des agents, des orchestrations et des extensibilités adaptés à des scénarios métier complexes
- ✓ Évaluer les coûts, les bénéfices et les modèles de mise en oeuvre d'une solution IA
- ✓ Structurer la supervision, les tests et l'ALM de solutions IA à l'échelle de l'entreprise
- ✓ Appliquer les principes de sécurité, de gouvernance, de conformité et d'IA responsable aux architectures proposées

Prérequis

- Expérience confirmée en architecture de solutions métier
- Bonne connaissance des plateformes Microsoft, notamment Azure, Microsoft 365, Dynamics 365, Microsoft Power Platform, Copilot et les agents
- Capacité à concevoir des solutions sécurisées, intégrées et évolutives dans un contexte d'entreprise
- Une expérience préalable sur des contenus avancés d'architecture est recommandée

Certification

Cette formation prépare à l'examen **AB-100 Architecting agentic AI business solutions**, qui permet d'obtenir la certification Microsoft Certified: Agentic AI Business Solutions Architect

Public concerné

Cette formation s'adresse à des architectes solution, architectes d'entreprise et profils expérimentés impliqués dans la conception de solutions métier pilotées par l'intelligence artificielle.

Elle concerne les professionnels qui doivent concevoir des architectures sécurisées, évolutives et intégrées, en s'appuyant sur Microsoft 365, Dynamics 365, Microsoft Power Platform, Copilot Studio, Microsoft Foundry et autres services Azure.

Bénéfices pour les participants :

- Structurer une démarche d'architecture IA agentique à l'échelle de l'entreprise
- Faire les bons choix entre agents prédéfinis, extensions et développements personnalisés
- Intégrer les enjeux de sécurité, de gouvernance, de supervision et de conformité dès la conception
- Renforcer la capacité à piloter des solutions IA complexes et multi-plateformes



02 40 92 45 50

formation@eni.fr

www.eni-service.fr

ENI Service - Centre de Formation

adresse postale : BP 80009 44801 Saint-Herblain CEDEX

SIRET : 403 303 423 00038 B403 303 423 RCS Nantes, SAS au capital de 864 880

1 / 4



ENI Service

référence
T126-AB100

21h

Concevoir des solutions métier d'IA agentique

Mise à jour
28 avril 2026

Formation
intra-entreprise
sur devis

Présentiel/distanciel

Cours Officiel

Formation certifiante

NOUVEAUTÉ

Programme détaillé

Introduction à l'architecture des solutions métier d'IA agentique (1h00)

- Comprendre le rôle de l'architecte dans la transformation IA
- Identifier les responsabilités clés de l'architecte IA
- Découvrir les technologies IA Microsoft et leur valeur métier
- Identifier les ressources et agents IA Microsoft prêts à l'emploi

Analyser les exigences des solutions métier alimentées par l'IA (2h00)

- Évaluer l'usage des agents pour l'automatisation, l'analytique et la prise de décision
- Examiner les données de grounding : exactitude, pertinence, fraîcheur, propreté, disponibilité
- Organiser les données métier pour les rendre exploitables par d'autres systèmes IA

Concevoir la stratégie globale d'IA pour les solutions métier (3h00)

- Mettre en oeuvre le processus d'adoption IA du Cloud Adoption Framework for Azure
- Définir une stratégie de création d'agents IA dans les solutions métier
- Concevoir une solution multi-agents avec Microsoft 365 Copilot, Copilot Studio et Microsoft Foundry
- Développer les cas d'usage des agents prédéfinis
- Définir les règles et contraintes de solution pour Copilot Studio, Microsoft Foundry et Foundry Tools
- Déterminer l'usage de l'IA générative et des sources de connaissances dans les agents Copilot Studio

Évaluer les coûts et bénéfices d'une solution métier alimentée par l'IA (2h00)

- Sélectionner les critères de ROI et de coût total de possession
- Créer une analyse de ROI pour un processus métier
- Analyser les choix de type build, buy ou extend pour les composants IA

Concevoir l'IA et les agents pour les solutions métier (3h00)

- Appliquer les principes de l'IA responsable de Microsoft
- Concevoir les termes métier pour Copilot dans Dynamics 365
- Concevoir les personnalisations de Copilot dans Dynamics 365
- Concevoir les connecteurs pour Copilot dans Dynamics 365 Sales
- Concevoir des agents pour l'intégration avec Dynamics 365 Contact Center
- Concevoir des task agents, autonomous agents et prompt and response agents
- Proposer les outils Foundry adaptés à une exigence donnée

Concevoir l'extensibilité des solutions IA (1h00)

- Concevoir des solutions IA avec des modèles personnalisés dans Microsoft Foundry
- Concevoir des agents dans Microsoft 365 Copilot

- Concevoir l'extensibilité des agents dans Copilot Studio
- Concevoir l'extensibilité des agents avec Model Context Protocol dans Copilot Studio
- Concevoir des agents qui automatisent des tâches dans des applications et des sites web avec Computer Use dans Copilot Studio

Orchestrer la configuration des agents et applications prédéfinis (2h00)

- Orchestrer les fonctionnalités IA dans Dynamics 365 Finance et Supply Chain
- Concevoir des solutions IA dans Dynamics 365 pour l'expérience client et le service
- Proposer des agents Microsoft 365 pour des scénarios métier
- Orchestrer la configuration de Microsoft 365 Copilot pour Sales et pour Service

Analyser, superviser et ajuster les solutions métier alimentées par l'IA (2h00)

- Recommander le processus et les outils de supervision des agents
- Analyser le backlog et les retours utilisateurs des usages IA et agents
- Appliquer des outils IA pour analyser les problèmes et ajuster les solutions
- Superviser les performances et les métriques des agents

Gérer les tests des solutions métier alimentées par l'IA (2h00)

- Recommander le processus et les métriques de test des agents
- Créer les critères de validation des modèles IA personnalisés
- Valider les bonnes pratiques de prompts Copilot
- Concevoir des scénarios de test de bout en bout pour des solutions IA utilisant plusieurs applications Dynamics 365

Concevoir le processus ALM des solutions métier alimentées par l'IA (2h00)

- Concevoir le processus ALM pour les données utilisées par les modèles et les agents
- Concevoir le processus ALM pour les agents, connecteurs et actions Copilot Studio
- Concevoir le processus ALM pour les agents Microsoft Foundry
- Concevoir le processus ALM pour les modèles IA personnalisés

Concevoir l'IA responsable, la sécurité, la gouvernance, la gestion des risques et la conformité (2h00)

- Concevoir la sécurité des agents
- Concevoir la gouvernance des agents
- Concevoir la sécurité des modèles
- Analyser les vulnérabilités des solutions et de l'IA, y compris la manipulation de prompts
- Valider la résidence et les mouvements de données
- Concevoir les contrôles d'accès sur les données de grounding et le fine-tuning
- Concevoir les pistes d'audit pour les changements sur les modèles



02 40 92 45 50

formation@eni.fr

www.eni-service.fr

ENI Service - Centre de Formation

adresse postale : BP 80009 44801 Saint-Herblain CEDEX

SIRET : 403 303 423 00038 B403 303 423 RCS Nantes, SAS au capital de 864 880

2 / 4



ENI Service


référence
T126-AB100

21h


Concevoir des solutions métier d'IA agentique

Mise à jour
28 avril 2026

Formation
intra-entreprise
sur devis

 Présentiel/distanciel


 Cours Officiel

 Formation certifiante

NOUVEAUTÉ

et les données



 02 40 92 45 50

 formation@eni.fr

www.eni-service.fr

ENI Service - Centre de Formation

adresse postale : BP 80009 44801 Saint-Herblain CEDEX

SIRET : 403 303 423 00038 B403 303 423 RCS Nantes, SAS au capital de 864 880

3 / 4



ENI Service

référence
T126-AB100

21h

Concevoir des solutions métier d'IA agentique

Mise à jour
28 avril 2026

Formation
intra-entreprise
sur devis

 Présentiel/distanciel

 Cours Officiel

 Formation certifiante

NOUVEAUTÉ

Délais d'accès à la formation

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures avant le début de la formation.

Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ENI Service est tenu de respecter un délai minimum obligatoire de 11 jours ouvrés entre la date d'envoi de sa proposition et la date de début de la formation.

Modalités et moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Formation avec un formateur, qui peut être suivie selon l'une des 3 modalités ci-dessous :

1 Dans la salle de cours en présence du formateur.

2 Dans l'une de nos salles de cours immersives, avec le formateur présent physiquement à distance. Les salles immersives sont équipées d'un système de visio-conférence HD et complétées par des outils pédagogiques qui garantissent le même niveau de qualité.

3 Depuis votre domicile ou votre entreprise. Vous rejoignez un environnement de formation en ligne, à l'aide de votre ordinateur, tout en étant éloigné physiquement du formateur et des autres participants. Vous êtes en totale immersion avec le groupe et participez à la formation dans les mêmes conditions que le présentiel. Pour plus d'informations : Le téléprésentiel notre solution de formation à distance.

Le nombre de stagiaires peut varier de 1 à 12 personnes (5 à 6 personnes en moyenne), ce qui facilite le suivi permanent et la proximité avec chaque stagiaire.

Chaque stagiaire dispose d'un poste de travail adapté aux besoins de la formation, d'un support de cours et/ou un manuel de référence au format numérique ou papier.

Pour une meilleure assimilation, le formateur alterne tout au long de la journée les exposés théoriques, les démonstrations et la mise en pratique au travers d'exercices et de cas concrets réalisés seul ou en groupe.

Modalités d'évaluation des acquis

En début et en fin de formation, les stagiaires réalisent une auto-évaluation de leurs connaissances et compétences en lien avec les objectifs de la formation. L'écart entre les deux évaluations permet ainsi de mesurer leurs acquis.

En complément, le formateur évalue chaque stagiaire sur l'atteinte des objectifs pédagogiques de la formation selon quatre niveaux (non évalué, non acquis, en cours d'acquisition, acquis). Cette évaluation repose sur une modalité choisie par le formateur en cohérence avec la formation : QCM, exercices pratiques réalisés pendant la formation, évaluation finale de synthèse, quiz interactif de validation, étude de cas, mise en situation, analyse de l'auto-évaluation, autres modalités adaptées.

Pour les stagiaires qui le souhaitent, certaines formations peuvent être validées officiellement par un examen de certification. Les candidats à la certification doivent produire un travail personnel important en vue de se présenter au passage de l'examen, le seul suivi de la formation ne constitue pas un élément suffisant pour garantir un bon résultat et/ou l'obtention de la certification.

Pour certaines formations certifiantes (ex : ITIL, DPO, ...), le passage de l'examen de certification est inclus et réalisé en fin de formation. Les candidats sont alors préparés par le formateur au passage de l'examen tout au long de la formation.

Moyens de suivi d'exécution et appréciation des résultats

Feuille de présence, émise par demi-journée par chaque stagiaire et le formateur.

Évaluation qualitative de fin de formation, qui est ensuite analysée par l'équipe pédagogique ENI.

Attestation de fin de formation, remise au stagiaire en main propre ou par courrier électronique.

Qualification du formateur

La formation est animée par un professionnel de l'informatique et de la pédagogie, dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des certifications et/ou testées et approuvées par les éditeurs et/ou notre équipe pédagogique.

Il est en veille technologique permanente et possède plusieurs années d'expérience sur les produits, technologies et méthodes enseignés.

Il est présent auprès des stagiaires pendant toute la durée de la formation.

Accessibilité de la formation



☎ 02 40 92 45 50

✉ formation@eni.fr

www.eni-service.fr

ENI Service - Centre de Formation

adresse postale : BP 80009 44801 Saint-Herblain CEDEX

SIRET : 403 303 423 00038 B403 303 423 RCS Nantes, SAS au capital de 864 880

4 / 4