Présentiel/distanciel

NOUVEAUTÉ

# Techniques avancées d'analyse des besoins et retranscription

## Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les méthodes avancées pour identifier et structurer les besoins des parties prenantes.
- Utiliser des techniques modernes d'analyse des besoins pour concevoir des solutions adaptées aux utilisateurs finaux.
- Savoir modéliser les exigences fonctionnelles et non fonctionnelles d'un projet.
- Apprendre à retranscrire les besoins sous forme de documents exploitables (cahier des charges, user stories, diagrammes, etc.).
- Évaluer et prioriser les exigences afin d'optimiser la gestion de projet et la satisfaction des parties prenantes.

## Prérequis

Avoir participé à un projet informatique et connaître les fondamentaux de la gestion de projet.

## Public concerné

Analystes, chefs de projet, product owners et concepteurs chargés du recueil et de la formalisation des besoins.

# Techniques avancées d'analyse des besoins et retranscription



## Programme détaillé

**Introduction à l'analyse des besoins (3h30)**

- Introduction théorique sur l'analyse des besoins.
- Identification et classification des parties prenantes.
- Présentation des méthodes d'enquête et de recueil d'information.
- Cas pratique : identification des parties prenantes sur un projet fictif.

**Techniques de recueil des besoins (7h00)**

- Techniques d'entretien : entretiens individuels et collectifs.
- Organisation et animation d'ateliers de co-conception.
- Conception de questionnaires et sondages.
- Étude de cas : simulation d'entretiens avec des parties prenantes.

**Modélisation et retranscription des exigences (7h00)**

- Introduction aux exigences fonctionnelles et non fonctionnelles.
- Modélisation UML et BPMN pour structurer les exigences.
- Création de personas et user stories.
- Rédaction d'un cahier des charges simplifié.

**Techniques de validation et priorisation des besoins (7h00)**

- Méthodes de priorisation des exigences : MoSCoW, Kano, Value vs Effort.
- Stratégies de validation avec les parties prenantes.
- Étude de cas : analyse d'un backlog produit et priorisation des fonctionnalités.
- Simulation de réunion de validation des exigences.

**Rédaction et restitution des besoins (7h00)**

- Structure d'un bon cahier des charges.
- Bonnes pratiques de rédaction des exigences.
- Relecture et amélioration des documents d'exigences.
- Présentation et restitution d'un document d'analyse des besoins.

## Délais d'accès à la formation

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures avant le début de la formation.
Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ENI Service est tenu de respecter un délai minimum obligatoire de 11 jours ouvrés entre la date d'envoi de sa proposition et la date de début de la formation.

## Modalités et moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

La formation peut être suivie uniquement en présentiel dans l'un des campus de l'ENI Ecole Informatique (Nantes, Rennes, Niort, Quimper). Le stagiaire intègre une promotion de l'ENI Ecole Informatique d'environ 25 à 28 stagiaires max par session.
Chaque stagiaire dispose d'un poste de travail adapté aux besoins de la formation et des supports de cours au format numérique.
Il alterne apports théoriques, démonstrations et mise en pratique au travers d'exercices, de travaux pratiques et de cas concrets, réalisés individuellement ou en groupe.

## Modalités d'évaluation des acquis

Une évaluation des acquis du stagiaire est réalisée en fin de formation.

## Moyens de suivi d'exécution et appréciation des résultats

Feuille de présence, émargée par demi-journée par chaque stagiaire et le formateur.
Évaluation qualitative de fin de formation, qui est ensuite analysée par l'équipe pédagogique de l'ENI Ecole Informatique.
Attestation de fin de formation remise au stagiaire.

## Qualification du formateur

La formation est animée par un professionnel de l'informatique et de la pédagogie, recruté sur la base de son expérience professionnelle dans le domaine enseigné.
Nos formateurs sont pour la plupart ENI Certified Trainers. Ils assurent une veille technologique permanente.

## Accessibilité de la formation

ENI Service s'engage en faveur de l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap (PSH). Toutes nos formations sont ainsi accessibles aux PSH. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter la page "Accueil des personnes en situation de handicap" de notre site internet.