ENI Service

référence
TDEV25_0521B

35h

Contrat de prestation / Négociation / Organisation d'une DSI

Mise à jour
25 septembre 2026

1796 € HT

Présentiel/distanciel

NOUVEAUTÉ

Contrat de prestation / Négociation / Organisation d'une DSI

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le rôle stratégique et opérationnel de la DSI dans une organisation.
- Apprendre à structurer une DSI et à définir les rôles de ses différents acteurs.
- Maîtriser les éléments clés d'un contrat de prestation de services IT.
- Savoir mener une négociation avec un prestataire ou un partenaire.
- Comprendre les enjeux contractuels, juridiques et organisationnels liés aux services numériques.

Prérequis

Avoir une expérience en environnement projet informatique ; aucun prérequis technique spécifique.

Public concerné

Responsables techniques, chefs de projet et futurs managers du SI amenés à contractualiser et à organiser une DSI.

ENI Service

référence
TDEV25_0521B

35h

Contrat de prestation / Négociation / Organisation d'une DSI

Mise à jour
25 septembre 2026

1796 € HT

Présentiel/distanciel

NOUVEAUTÉ

Programme détaillé

Organisation d'une DSI (7h00)

- Missions de la DSI, organigrammes types, rôles clés (CIO, RSSI, urbaniste, chefs de projets...).
- Cas d'usage de structuration d'une DSI dans une PME vs une ETI.
- Travaux pratiques : Élaboration de l'organigramme d'une DSI cible à partir d'un contexte donné.

Introduction au pilotage de la DSI et à la gouvernance IT (7h00)

- Gouvernance IT, tableaux de bord, méthodes (ITIL, COBIT, RACI).
- Exemple d'indicateurs DSI (disponibilité, qualité de service, délais, coût).
- Travaux pratiques : Mise en place d'un tableau de bord DSI à partir d'indicateurs fournis.

Négociation et relation prestataire (7h00)

- Principes de la négociation raisonnée, styles de négociation, matrice SWOT.
- Jeu de rôle d'une négociation client-prestataire (conflit d'objectifs).
- Travaux pratiques : Rédaction d'un plan de négociation (objectifs, concessions, stratégie...).

Contrat de prestation de services (7h00)

- Parties du contrat, obligations des parties, SLA, pénalités, clauses sensibles.
- Étude de contrats existants (clauses de responsabilité, propriété intellectuelle...).
- Travaux pratiques : Réécriture d'un contrat partiel comportant des faiblesses juridiques ou stratégiques.

Budget et arbitrages dans une DSI (7h00)

- Budget OPEX vs CAPEX, arbitrage, ROI, enveloppe globale, TCO.
- Simulation de sélection de projets en fonction d'un budget cible.
- Travaux pratiques : Élaboration d'un budget prévisionnel DSI avec arbitrage de projets.

Délais d'accès à la formation

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures avant le début de la formation.
Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ENI Service est tenu de respecter un délai minimum obligatoire de 11 jours ouvrés entre la date d'envoi de sa proposition et la date de début de la formation.

Modalités et moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

La formation peut être suivie uniquement en présentiel dans l'un des campus de l'ENI Ecole Informatique (Nantes, Rennes, Niort, Quimper). Le stagiaire intègre une promotion de l'ENI Ecole Informatique d'environ 25 à 28 stagiaires max par session.
Chaque stagiaire dispose d'un poste de travail adapté aux besoins de la formation et des supports de cours au format numérique.
Il alterne apports théoriques, démonstrations et mise en pratique au travers d'exercices, de travaux pratiques et de cas concrets, réalisés individuellement ou en groupe.

Modalités d'évaluation des acquis

Une évaluation des acquis du stagiaire est réalisée en fin de formation.

Moyens de suivi d'exécution et appréciation des résultats

Feuille de présence, émargée par demi-journée par chaque stagiaire et le formateur.
Évaluation qualitative de fin de formation, qui est ensuite analysée par l'équipe pédagogique de l'ENI Ecole Informatique.
Attestation de fin de formation remise au stagiaire.

Qualification du formateur

La formation est animée par un professionnel de l'informatique et de la pédagogie, recruté sur la base de son expérience professionnelle dans le domaine enseigné.
Nos formateurs sont pour la plupart ENI Certified Trainers. Ils assurent une veille technologique permanente.

Accessibilité de la formation

ENI Service s'engage en faveur de l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap (PSH). Toutes nos formations sont ainsi accessibles aux PSH. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter la page "Accueil des personnes en situation de handicap" de notre site internet.