E-learning tutoré

UX Design et ergonomie des interfaces

Objectifs pédagogiques

- Appréhender les méthodes UX et savoir les appliquer sur un projet
- Maîtriser les principes de la conception centrée utilisateur
- Appréhender les enjeux de la phase de conception

Prérequis

Une connaissance des outils Internet et mobiles ainsi que des notions en UX ou en ergonomie sont un plus.

Public concerné

Chef de projet, concepteur (technique ou fonctionnel), Product Owner, et toute personne intéressée par l'IHM.

E-learning tutoré

Programme détaillé

Qu'est-ce que l'UX Design ?
- Définition de l'ergonomie
- Les grands principes du Design
- L'expérience utilisateur (UX)
- La démarche UX Design
- Les bénéfices du UX Design
- L'UX Design dans la chaîne de production

Analyse des besoins des utilisateurs
- Comprendre les utilisateurs
- Préparer et conduire des entretiens
- Observation des utilisateurs
- Immersion
- Définir les problématiques : identifier des pépites et des schémas
- Créer des personas
- Travaux pratiques à réaliser
- Cartographier le parcours utilisateur
- Travaux pratiques à réaliser
- Définir le(s) challenges(s)
- Imaginer des solutions
- Sélectionner les meilleures idées

Architecture de l'information
- Structurer l'information
- Les fondements de l'approche avec les neurosciences
- Comment donnons nous du sens à ce que nous voyons ?
- Les lois de Gestalt
- La hiérarchie visuelle
- La lecture à l'écran
- Diriger le regard
- Tenir compte des aptitudes motrices
- Les interfaces tactiles

Conception d'une interface
- Le prototypage d'une IHM
- Design Studio
- TP à réaliser
- Introduction à Adobe XD
- Démonstration Adobe XD
- Travaux pratiques à réaliser
- Les petits détails qui ont leur importance
- L'iconographie

Recueillir le ressenti des utilisateurs
- Les échelles d'usabilité
- Les tests utilisateurs
- Les tests de perception

Les heuristiques de Nielsen
- Critère 1 L'état du système est visible
- Critère 2 Le système correspond au modèle mental de l'utilisateur
- Critère 3 L'utilisateur est libre de ses interactions
- Critère 4 Le système est cohérent et respecte des standards
- Critère 5 Le système prévient les erreurs
- Critère 6 Reconnaître plutôt que se souvenir
- Critère 7 Le système est flexible dans son utilisation
- Critère 8 Esthétique et design minimaliste
- Critère 9 Faciliter l'identification et la gestion des erreurs
- Critère 10 L'utilisateur peut obtenir de l'aide et accéder à une documentation
- Travaux pratiques à réaliser

Adopter une démarche d'amélioration continue
- Améliorer l'engagement : les indicateurs pour mesurer l'UX
- Etude de cas
- Réduire les frictions et la charge mentale
- Evoluer et progresser

E-learning tutoré

Délais d'accès à la formation

Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures avant le début de la formation.
Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ENI Service est tenu de respecter un délai minimum obligatoire de 11 jours ouvrés entre la date d'envoi de sa proposition et la date de début de la formation.

Modalités et moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

à Formation accessible à distance pendant 3 mois, de n'importe où et n'importe quand, via un ordinateur type PC disposant d'une connexion à Internet haut débit (ADSL ou plus).
Pendant toute la durée de la formation, le stagiaire dispose d'une assistance technique et pédagogique illimitée, par e-mail, assurée par notre équipe basée en France métropolitaine, avec un délai de prise en compte et de traitement qui n'excède pas 24h. En complément, le stagiaire peut planifier jusqu'à deux rendez-vous pédagogiques avec un formateur expert afin d'échanger sur des éléments de la formation.
La durée de la formation affichée sur cette page est une durée estimée qui peut varier en fonction du profil du stagiaire et de ses objectifs (notamment s'il souhaite valider sa formation par le passage d'un examen de certification).
Le portail de formation, donne accès à un ou des parcours de formation composés :
Des vidéos de la formation, organisées en modules et en séquences découpées le plus finement possible, en suivant le programme pédagogique détaillé sur cette page ;
Des quiz de validation des connaissances acquises ;
D'un ou plusieurs livres numériques faisant office d'ouvrage(s) de référence sur le thème de la formation.

Modalités d'évaluation des acquis

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la formation au travers des différents travaux pratiques réalisés par le stagiaire.
En complément, pour les stagiaires qui le souhaitent, certaines formations peuvent être validées officiellement par un examen de certification.
Pour les formations concernées, l'examen est mentionné dans la section « Certification » du programme de formation.
Les candidats à la certification doivent produire un travail personnel important en vue de se présenter au passage de l'examen, le seul suivi de la formation ne constitue pas un élément suffisant pour garantir un bon résultat et/ou l'obtention de la certification.

Moyens de suivi d'exécution et appréciation des résultats

Évaluation qualitative de fin de formation, qui est ensuite analysée par l'équipe pédagogique ENI.
Attestation de suivi de formation remise au stagiaire par courrier électronique.
A la demande, certificat de réalisation.

Qualification du formateur

La formation a été conçue et enregistrée par**Franck DAVID**. Franck est formateur et consultant en UX Design.
A ce titre il intervient sur la conception de produits numériques principalement mais également sur la conduite de projet d'innovation et ce depuis environ 25 ans.
Dans le cadre de cette formation e-learning, l'accompagnement technique et pédagogique n'est pas réalisé par le formateur-auteur mais par notre Service Tutorat. Composé de professionnels qualifiés et dédiés à cette mission, ce service assure un suivi réactif et personnalisé, garantissant aux apprenants un soutien adapté tout au long de leur formation.

Accessibilité de la formation

ENI Service s'engage en faveur de l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap (PSH). Toutes nos formations sont ainsi accessibles aux PSH. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter la page "Accueil des personnes en situation de handicap" de notre site internet.